

Good Morning
BUSAN
TOURISM

부산관광연구회

1차 연구회

인트라바운드 여행플랫폼
구축사례 및 부산업계의 대응

이진혁 TIDESQUARE 이사



Good Morning
BUSAN
TOURISM

부산관광연구회

1차 연구회

**인트라바운드 여행플랫폼
구축사례 및 부산업계의 대응**

이진혁 TIDESQUARE 이사

2023. 6. 23(금)

이비스 앰배서더 부산 시티센터 호텔

주최



주관



부산관광연구회 행사일정



시간	프로그램	
7:00 ~ 7:30	등록 및 식사	
7:30 ~ 8:00	행사소개	문지성 (사)부산관광미래네트워크 사무총장
	개회사	여호근 (사)부산관광미래네트워크 이사장
	환영사	부산광역시 관광진흥과
	축사	이정실 부산관광공사 사장 손수득 벅스코 사장 박희용 부산광역시의회 시의원
	내빈소개	주요 내빈 소개
기념 촬영		
8:00 ~ 8:30	주제 발표	
	인트라바운드 여행플랫폼 구축 사례 및 부산 여행업계의 대응	이진혁 타이드스퀘어 이사
8:30 ~ 8:55	질의 및 응답	
8:55 ~ 9:00	종료 및 정리	



인트라바운드 여행플랫폼 구축사례 및 여행업계의 대응



이진혁 타이드스퀘어 이사

TIDESQUARE - TOURVIS

“인트라바운드 여행플랫폼 구축 운영사례,
그리고 부산 여행업계의 대응전략 제안”

CONTENTS

TIDESQUARE ?

국내여행상품 할인지원사업 운영사례
2023 숙박세일페스타 운영동향
강원도 워케이션의 주중 체류일수 증가 효과
부산 여행업계의 대응

TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do

WHAT WE DO...

현대카드 PRIVIA 여행

현대카드 PRIVIA 여행

현대카드와 파트너십을 맺은
PARTNERSHIP B2C OTA 브랜드

- 2010년부터 현대카드와 함께 지속적으로 공동 마케팅 진행 중이며 회원 특가, 포인트 적립 및 사용, 프로모션 등 합리적인 할인혜택과 차별화된 서비스 제공
- 상대적으로 소독 수준 높은 현대카드 프리미엄 카드(블랙, 퍼플, 레드, 그린) 회원 맞춤형 마케팅 가능
- 당일/익일 출발 긴급 항공편 및 당일 예약 호텔 평일 야간 및 주말/공휴일에도 맞춤 상담 가능한 언제 어디서나 365/24 서비스



TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do

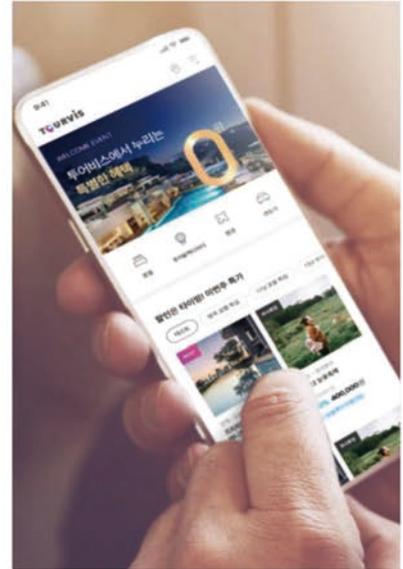
WHAT WE DO...

Tourvis

투어비스

20년 넘는 노하우와 최신 플랫폼 적용한
온라인 종합 여행 브랜드

- 전문 여행 서비스에 최신 트렌드를 더한 새로운 여행 플랫폼
- NDC 기술 아시아 최초 적용
항공, 호텔, 투어 & 액티비티에 자체 기술을 적용한 국내 최초의 여행서비스
- 호텔 구매 시 대한항공 마일리지 제휴 첫 국내 여행 브랜드
2019년 국내 유일 문광부, 관광공사와 동시 협업 진행
- 전 세계 200여개 국의 호텔, 리조트, 풀빌라 등 다양한 숙박시설 제공
- 다양한 숙소 유형과 맞춤 검색에 최적화된 필터 기능 제공



TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do

현대카드 **PRIVIA** 여행

B2C

현대카드 PRIVIA 여행

현대카드와 파트너십을 맺은 여행 브랜드로
회원 중심으로 만족도 높은 여행 상품과 고급 서비스,
다양한 혜택을 제공하는 OTA

Tourvis

투어비스

최신 트렌드에 맞춘 여행 상품 추천부터 예약 및 결제에
최신 IT 기술을 적용한 밀레니얼 세대 맞춤 여행 플랫폼

Tourvis Biz

B2B

투어비스 비즈

20년간 SK를 비롯해 삼성, 현대 등 국내의 주요 기업의
행사를 전담하며 전문성과 노하우를 축적한 투어비스의
상품 서비스 전담 브랜드

benepia

Benefit my life

B2E

베네피아

국내 주요 기업 및 공공기관 800여개의 회원사 임직원들이
이용하는 국내 NO.2 B2E 사이트로 타이드스퀘어가
여행 상품의 유통 및 운영 대행

휴가샵

근로자 휴가지원 사업

한국관광공사가 중소기업의 휴가문화와 국내여행 개선을
위해 2018년부터 추진한 사업으로, 타이드스퀘어가 여행
상품 유통 및 운영 대행

TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do

TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do



타이드스퀘어 투어비스 “국내여행상품 할인지원”사업 독점 운영 대행 (2020~2021)

타이드스퀘어 투어비스 “대한민국 숙박대전” 참여사 (2020~2022)

타이드스퀘어 투어비스 “한국관광 품질인증 숙소 지원사업” 운영대행 (2022)

타이드스퀘어 투어비스 “근로자 휴가지원사업” 플랫폼 운영 대행 (2018~2023)

TIDESQUARE
TOURVIS

- TIDESQUARE : What We Do



TIDESQUARE
TOURVIS

- 국내여행상품 할인지원사업

타이드스퀘어

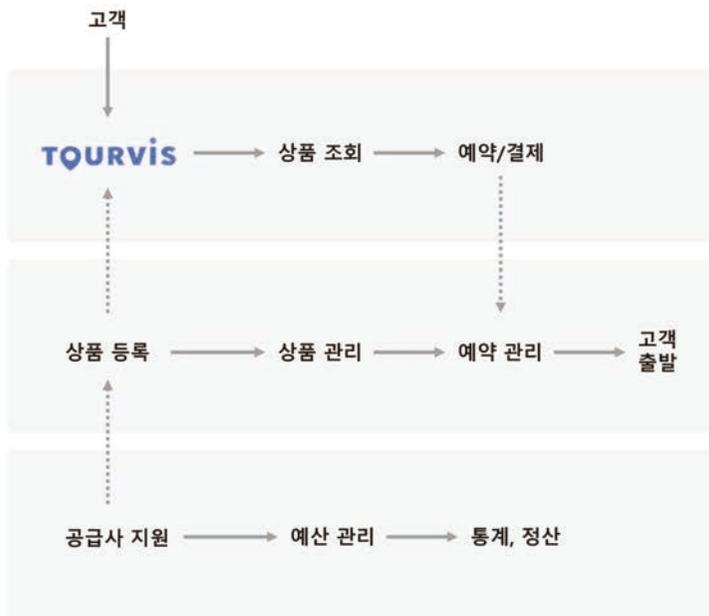
- DB 관리를 위한 파트너 어드민 시스템 제공

공급사

- 입점 판매를 통한 매출 확대
- 어드민으로 상품 운영 효율화

지자체

- 어드민으로 공급사 관리, 예산 소진 확인, 통계, 정산



TIDESQUARE
TOURVIS

- 국내여행상품 할인지원사업

1 공급사



<상품 등록>

- 공급사가 직접 판매 상품을 등록



<자격 심사, 서류 승인>

- 장애인, 보훈대상자 등 특정 고객 심사 승인



<예약 관리>

- 고객 예약 실시간 확인 및 관리



<지원금 신청, 지출증빙>

- 지원금 지급에 필요한 행사 증빙서류 업로드

- 국내여행상품 할인지원사업

2 지자체



<통계>

- 공급사별 예약 내역, 인원 등 통계 관리
- 공급사별 지원금 사용 현황 관리
- 지원금 정산 및 통계



<자격 심사, 서류 승인>

- 공급사 증빙 서류 확인, 지원금 심사
- 특정 고객, 공급사 등 심사 승인



<예산 관리>

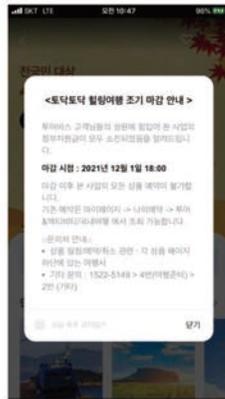
- 예산 설정 후 소진 현황 체크
- 일정 금액 소진 시 메일 알림

- 국내여행상품 할인지원사업



국내여행상품 할인지원사업 (2020-2021)

- 문화체육관광부, 한국여행업협회(KATA) 주관, 타이드스퀘어-투어비스 운영 진행
- 전 국민 40% 할인 사업, 장애인/보훈대상자 100% 할인 지원
- 타이드스퀘어 개발 어드민을 통해 상품 등록, 예약 관리, 정산, 지출증빙, 통계 업무 처리



- 국내여행상품 할인지원사업

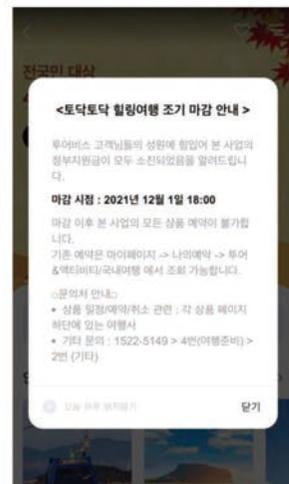
“국내여행상품 할인지원사업”

국내여행상품 최대 40% 할인 지원 사업 (국비 지원 40% + 지자체 지원 10% = 최대 50%)
 사업기간 2021년 11월9일~12월1일 (12월19일까지 예정이었으나 예산조기소진 마감)
 국비 할인지원 예산 약 88억원

최종 공모 선정 업체 수 167
 심사 대상 상품 수 304
 최종 공모 선정 상품 수 297

쿠폰발행(건) 39,930
 쿠폰사용(건) 17,480
 쿠폰사용률 43.8%

전체예약 17,480
 확정예약 11,434
 전환율 65.4%
 여행완료인원 42,458명



- 국내여행상품 할인지원사업



-2023숙박세일페스타 운영동향



2022 숙박대전 사업개요

- (행사명) 2022 대한민국 숙박대전 「지역편」 1구간
- (행사기간) (1구간) 쿠폰발급 및 예약 6월7일~6월9일

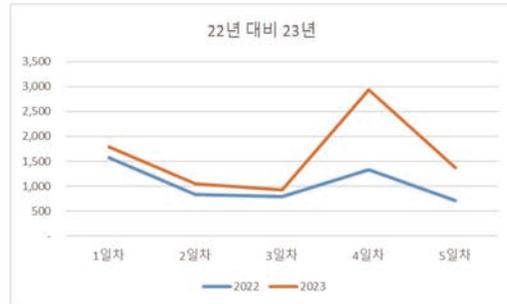
- (행사명) 2022 대한민국 숙박대전 「지역편」 2구간
- (행사기간) (2구간) 쿠폰발급 및 예약 6월10일(금)~6월20일(월)
- 입실기간 6.10(금)~7.14(목)
- 7만원 초과 숙박시 3만원 할인 제공

2023 숙박세일페스타 사업개요

- (행사명) 2023 숙박세일페스타 「지역편」
- (행사기간) 쿠폰발급 및 예약 5월30일~6월1일

- (행사명) 2023 숙박세일페스타 「전국편」
- (행사기간) 쿠폰발급 및 예약 6월2일~6월30일
- 입실기간 6.2(금)~7.14(금)
- 5만원 초과 숙박시 3만원 할인 제공

-2023숙박세일페스타 운영동향



TIDESQUARE
TOURVIS

-2023숙박세일페스타 운영동향

2022 숙박대전

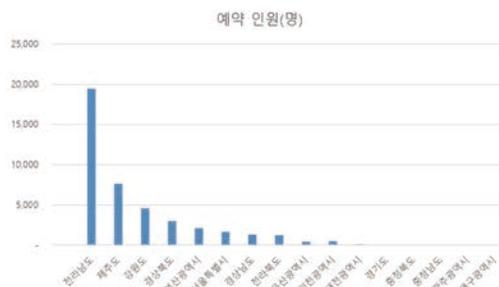
- (행사명) 2022 대한민국 숙박대전 「지역편」 2구간
- (행사기간) (2구간) 쿠폰발급 및 예약 6월10일(금)~6월20일(월)
- 입실기간 6.10(금)~7.14(목)
- 7만원 초과 숙박시 3만원 할인 제공

2022 숙박대전 「지역편」 2구간 지역별 쿠폰사용 점유율

지역	점유율
제주도	42.3%
강원도	21.5%
서울특별시	12.8%
부산광역시	5.6%
전라남도	4.8%
인천광역시	4.6%
경상북도	2.4%
경기도	1.9%
전라북도	1.6%
경상남도	1.3%
충청남도	0.8%
충청북도	0.5%

Compare with
Hotel bookings & Package Tour

2021 국내여행 할인지원사업 지역별 승객 순위



TIDESQUARE
TOURVIS

-2023 숙박세일페스타 운영동향

2022 숙박대전 「지역편」 2구간 지역별 쿠폰사용 점유율

지역	점유율
제주도	42.3%
강원도	21.5%
서울특별시	12.8%
부산광역시	5.6%
전라남도	4.8%
인천광역시	4.6%
경상북도	2.4%
경기도	1.9%
전라북도	1.6%
경상남도	1.3%
충청남도	0.8%
충청북도	0.5%

Compare with
Destinations

2021 국내여행 할인지원사업 지역별 송객 순위



“가설: 부산은 어느 지역과 경쟁하는가?” “서울”



-2023 강원도 워케이션

	전년 대비 증감률	
	예약건수 기준	객실수 기준
1주차	▲ 56%	▲ 55%
2주차	▼ 39%	▼ 38%
3주차	▼ 27%	▼ 31%
4주차	▼ 3%	▼ 2%
5주차	▼ 15%	▼ 10%
6주차	▲ 171%	▲ 165%
7주차	▲ 12%	▲ 18%
8주차	▲ 72%	▲ 74%
9주차	▲ 109%	▲ 97%



주중 2박 이상 연박 점유율

62%

- 16주 차 실적반등]**
1) 주요 참여시설 별 특가기획전 영향
2) 외부 온라인 광고 집행
3) 추가 혜택: 2박 이상 주중 연박 예약 시 무제한 10% 할인 쿠폰 제공

- 18주차-9주차 실적반등]**
1) 2023 숙박세일페스타 할인쿠폰 적용
2) 외부 온라인 광고 집행

산으로 출근, 바다로 퇴근
강원도로 일출가자

워케이션이란
A. 일(Work) = 휴가(Vacation)
 워케이션은 일과 휴가를 동시에 할 수 있는 새로운 근무 제도

워케이션의 장점
A. 새로운 장소에서의 업무로 통해 업무 효율성 향상은 물론 재충전의 기회를 제공

강원도인 이유
A. 바다와 산, 해변과 마을 등 다양한 환경은 모든 것이 있는 곳

숙박대전 vs 워케이션

숙박대전 전국평균 여행일수

1.4박
2.5일

제주도 숙박일수 포함

강원 워케이션 평균 여행일수

1.7박
2.9일

강원도 **only**

TIDESQUARE
TOURVIS

숙박대전 vs 워케이션

숙박대전 전국평균

75%
주말포함

강원 워케이션 평균

100%주중

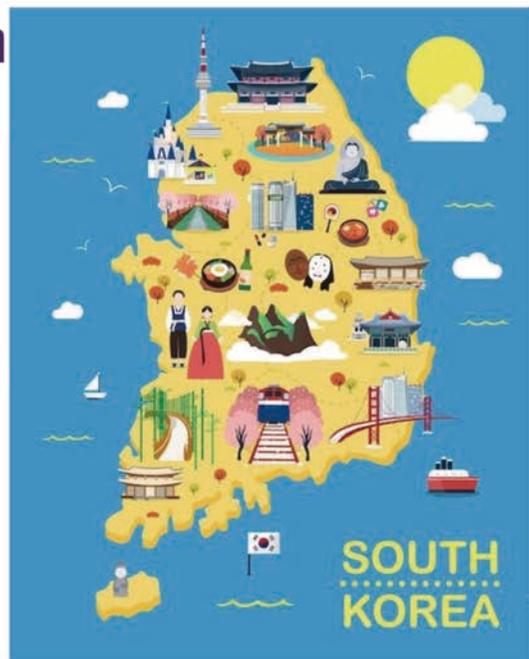
[일요일 ~ 목요일]

TIDESQUARE
TOURVIS

부산 여행업계의 대응

TIDESQUARE
TOURVIS

Intra-Bound, Competition



TIDESQUARE
TOURVIS

Intra-Bound, Competition

상품명 / 지역	공급사	지역	정상판매가
파코러 리조트 연 별니스 1박 (조식 1회, 별니스 프로그램 포함)		강원도	240,000
동해보양천 진년성포탈 2박 (조식2회, 푸대시골 2회, 박물관 1회 포함)		강원도	240,000
장선 하이원리조트 1박 (조식 1회, 푸대시골 2회, 박물관 1회 포함)		강원도	204,000
1박2일 워닉스 영장 힐링투어		강원도	193,800
강릉 세인즈리조트+식사+관광지		강원도	250,000
용평리조트 별니스 2인 패키지(숙박+호텔조식+캐이플카)		강원도	132,000
1박2일 열린 휴장과 함께 하는 우리들의 힐링 스텝 (홍천 비벌디파크숙박)		강원도	141,600
별니스 하이원리조트 1박2일		강원도	105,000
힐리힐리파크 자유여행 2인 패키지(리프트권 옵션 선택가능)		강원도	126,000
(익서리)강원도 삼척 여행 1박2일 /올버저상차		강원도	239,400
부산 몽블랑 1박2일 투어 (이비스 버넷 엠버서드,롯데호텔,파라다이스)		부산광역시	200,000
호장스 피나자~ 부산 센텀 프리미엄 호텔		부산광역시	155,000
파이어로드 바이 메리어트 부산송도호텔 패키지(2인 조식+2인 캐이플카 탑승권 포함)		부산광역시	120,000
파라다이스호텔 부산 1박 (조식 1회, 요트 1인 포함)		부산광역시	220,000
부산 1박2일 힐링투어 Feat. 파이어로드 바이 메리어트 송도(조식포함)		부산광역시	74,500
파라다이스호텔 숙박권 + 더베이101 요트 + 캐오대 맛집 식사권 + 시티투어버스		부산광역시	159,000
리마다양크호텔 해운대 숙박권 + 엑스디스카이 입장권 + 스카이99 레스토랑 식사권 + 시티투어버스		부산광역시	122,500
익서리 호장스 요트 패키지 (그랜드 얼스터 리저런스)		부산광역시	220,000
인트라바운드 서울 코엑스 호텔 + 2인 조식 + 코엑스 아우라리움(1인요구, 2명이중)		서울특별시	179,400
롯데호텔 월드 + 올림피아드 식사+티켓 (롯데월드/서울스카이라인/아우라리움-택 1종) (1인 요구+2인사용)		서울특별시	228,690
조선속의 힐링 2박3일 -포포인즈에라본-		서울특별시	71,400
호장스 & 고궁 힐링투어 (with 조선호텔)		서울특별시	210,000
호장스 피나자~ 여수 유태리나라리조트		전라남도	180,000
힐링여수~ 여수 베네치아 호텔 연 리조트		전라남도	144,000
여수 베네치아 호텔 1박 + 2인조식 + 요트투어 + 갯길치 2kg중점 + 여명영상제작 및 체험		전라남도	144,000
(스위트를 PK) 힐링여수~ 여수 베네치아 호텔 연 리조트		전라남도	290,000
메리어트군 제주신화호텔 프리미엄 1박 1객실 #2인 조식포함 #입장권제공		제주도	199,800
해비리조트+제주민속촌 2박 3일		제주도	239,400
렌터카 타고 2박3일 제주여행,골든데이치 호텔		제주도	153,600
렌터카 타고 2박3일 제주여행,코업시티 하버뷰		제주도	164,400
육지 캠핑가 제주 아웃도어 5박 6일		제주도	1,225,000
[메리어트군 제주신화호텔 디럭스 1박 1객실/2인 조식포함/미나리 1회/ 관광지 할인입장권 제공]		제주도	231,600
[시머섯 제주신화호텔 + 4인 조식포함 + 푸어레스 4매 제공 + 요트&낚시 투어 4인 제공]		제주도	375,000
제주 육서리 요트투어 2박 3일 (특급호텔 / 노숙, 노숙선)		제주도	209,400



Intra-Bound, Competition

속성/지역	강원도	지역평균	전국평균	부산광역시	지역평균	전국평균	서울특별시	지역평균	전국평균	전라남도	지역평균	전국평균	제주도	지역평균	전국평균	전국합계
기자여행	3	7%	7%	6	23%	13%	-	0%	0%	26	24%	58%	-	0%	0%	45
버스여행	14	32%	16%	1	4%	1%	-	0%	0%	34	31%	40%	5	7%	6%	86
섬여행	-	0%	0%	-	0%	0%	-	0%	0%	17	16%	20%	16	22%	19%	83
숙박패키지	20	45%	20%	16	62%	16%	7	88%	7%	17	16%	17%	19	26%	19%	100
패키지	7	16%	9%	3	12%	4%	1	13%	1%	15	14%	19%	33	45%	41%	80
항공	44	11%	11%	26	7%	7%	8	2%	2%	109	28%	28%	73	19%	19%	394
상품점유율	11%			7%			2%			28%			19%			100%
취급액 점유율	12%			5%			4%			40%			23%			



DMC(Destination Management Company), Competition

상품 예약 BEST5		※ 인원수 기준
1	[웰니스관광] KTX-로맨스부산 구석구석여행	
2	KTX - 부산 명소 탐방(해운대 해변열차)여행(1박2일)	
3	[KTX] [세미패키지] 부산의 숨은 명소! 기장 아홉산숲+해운대 (1박2일)	
4	부산 명문 골프 1박2일 투어 (이비스 버켓 엠버서드,롯데호텔,파라다이스	
5	엄지척! 여러분 표도합시다! 프리미엄 부모님 기념일투어	

부산여행상품 승객기준 **best 5**

상품 예약 BEST5		※ 인원수 기준
1	남만 가득한 한려수도! 남해안 완전일주!(거제-남해-여수)	
2	[1박2일]하동 차 자유& 남해 에코아일랜드 여행	
3	[장남] 남해다행이대문,독일마을,알리스카이락,공산보리원(사천계어분개,지리산상상문,장학동,당사제직할안락,교동읍속박) 1박2일	
4	KTX - 남해보리암 & 독일마을 & 통영 케이블카 & 동피랑마을 여행 (1박2일)	
5	[KTX-2박] 부산/거제/통영/남해로 떠나는 쪽빛바다 감성여행	

경남여행상품 승객기준 **best 5**

TIDESQUARE
TOURVIS

가장 빠른 대안

Collaboration

TIDESQUARE
TOURVIS

울산 **Ulsan**

현대중공업
현대미포조선
현대자동차



현대카드 **PRIVIA** 여행

TIDESQUARE
TOURVIS

부산 **Busan**

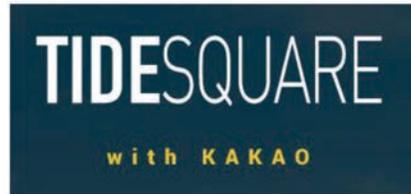


LOTTE CARD



TIDESQUARE
TOURVIS

부산 여행 = **mobility**



부산 여행 = **ktx?**

기간	1차	2차
1차	12.04(월) - 12.05(월)	12.13(월) - 12.17(일)
2차	12.13(월) - 12.17(일)	12.20(목) - 12.21(금)

온라인 플랫폼 운영관점에서 본 전략제안

1. 주중 고객 유입 확대 프로그램 도입

수도권 고객 체류일수 증가, 소비금액의 상승, 지역경제 기여

2. 숙박 패키지 상품의 다양성 확보

도시 기반의 가장 강력한 여행상품은 숙박시설
관광자원과의 연계 프로그램 운영

3. 카드사, 모빌리티 플랫폼 등 다양한 제휴협력

지역친화적 핀테크 브랜드, 국민적 모빌리티 플랫폼 제휴를 통한 접근성, 여행 목적지 인지도 재생산

4. 적절한 할인 프로모션

합리적인 수준의 비수기 할인프로모션 운영

TIDESQUARE
TOURVIS

Thank You

TIDESQUARE
TOURVIS

부산관광연구회 Good Morning BUSAN TOURISM

발행인 여호근

주소 부산광역시 중구 충장대로 5번길 50-1 명지빌딩 501호

T E L 051-465-2050

수행기관 (사)부산관광미래네트워크

E - m a i l btfn2050@daum.net

홈페이지 <http://www.btfm.co.kr>

발간일 2023년 6월 23일

주최  부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

주관  사단법인
부산관광미래네트워크
Busan Tourism Future Networks

 사단법인 부산관광미래네트워크 Busan Tourism Future Networks
부산광역시 중구 충장대로 5번길 50-1 명지빌딩 501호
T_051-465-2050 H_www.btfn.co.kr E_btfn2050@daum.net

